
EVALUACIÓN INSTITUCIONAL CON ENFOQUE DE LA MEJORA EDUCATIVA

Juan Antonio ARRATIA ARRATIA
Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

RESUMEN

Hoy en día la educación es una pieza clave para el desarrollo social, económico y humano. En México, el sistema educativo no solamente está encargado de brindar educación a niños y jóvenes de todo el país de manera gratuita, sino también a que ésta sea de calidad. En este sentido, la evaluación educativa se ha convertido, sin duda, en un foco de atención en la búsqueda de la calidad de las instituciones, realizando esfuerzos para mejorar el servicio que éstas ofrecen a la sociedad.

En este trabajo de investigación de índole descriptivo se realizó una evaluación institucional a la Escuela Secundaria Técnica N° 1 Álvaro Obregón, ubicada en Ciudad Victoria, Tamaulipas, con la intención de evaluar el desempeño de los profesores y alumnos, así como los recursos materiales con los que cuenta.

Palabras clave: calidad educativa, evaluación institucional.

INSTITUTIONAL EVALUATION WITH A FOCUS ON EDUCATIONAL IMPROVEMENT

ABSTRACT

At present, education is a key element for social, economic, and human development. In Mexico, the educational system provides education to children and young people throughout the country for free and must be of quality. In this sense, educational evaluation has become a focus of attention in the search for the quality of institutions, making efforts to improve the service offered to society. In this descriptive research study, an institutional evaluation was carried out at the Álvaro Obregón Technical Secondary School N ° 1, located in Ciudad Victoria, Tamaulipas, to evaluate the performance of teachers and students, as well as the material resources available.

Keywords: Educational quality, institutional evaluation.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día las necesidades de la sociedad se han ido transformando, lo que ha llevado al sistema educativo mexicano a implementar cambios en su política. Tan es así, que una de las reformas más importantes que se han realizado en materia educativa está relacionada con una modificación al artículo 3° Constitucional por el ex presidente de los Estados Unidos Mexicanos, Enrique Peña Nieto, quien incorporó el término “calidad educativa”, dejando en claro que todas las instituciones educativas deben garantizar que brindan calidad en el servicio que se le ofrece a la comunidad (DOF, 2012).

Esto ha llevado al sistema educativo a dar un gran paso, demostrando la importancia que tiene la educación como proceso formativo del individuo, reconociendo que adquiera conocimientos, habilidades y destrezas para realizar una función específica durante su vida. Es por ello que la educación debe ocupar un papel importante para los seres humanos, y que ésta va cambiando, con el fin de buscar una mejor calidad de vida (León, 2007).

En este sentido, la forma en la que las instituciones educativas buscan mejorar la calidad de sus servicios es mediante la supervisión de sus prácticas educativas, tal como lo indica la Secretaría de Educación Pública (SEP). Sin embargo, es bien sabido que las instituciones de educación básica no son sometidas a una evaluación institucional por un órgano acreditador externo, tal como se realiza en los niveles medio superior y superior.

En cuanto a la Escuela Secundaria Técnica N° 1 “Álvaro Obregón”, objeto de estudio de esta investigación, perteneciente al nivel básico, ésta ofrece un servicio educativo de tres años, durante los cuales busca formar una comunidad estudiantil en continuo crecimiento, con educación de calidad y equidad, que permita impulsar el desarrollo integral de sus estudiantes.

Cabe mencionar que esta institución educativa perteneciente al nivel básico, como se mencionó anteriormente no es sometida a ninguna evaluación externa por un organismo acreditador. Únicamente es muestra del trabajo realizado por la supervisión escolar que indica la misma SEP con supervisores en cada zona escolar quienes tienen

como tarea primordial la aplicación de normas, instrumentos, procedimiento, monitoreo y observación de las instituciones educativas.

Por lo tanto, se considera que la realización de una evaluación institucional en la institución puede contribuir en la toma de decisiones para el mejoramiento de la calidad de su institución.

OBJETIVO GENERAL

Realizar una evaluación institucional en la Escuela Secundaria Técnica N° 1 “Álvaro Obregón”, para conocer sus fortalezas y áreas de oportunidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- **E**valuar el desempeño de los profesores en el proceso enseñanza-aprendizaje desde la perspectiva estudiantil.
- Evaluar el desempeño de los estudiantes en su proceso formativo, desde la perspectiva del profesorado.
- Evaluar los recursos materiales con los que cuenta la institución para la oferta de sus servicios a la comunidad educativa.

FUNDAMENTACIÓN

La evaluación educativa se ha convertido, sin duda, en un foco de atención en la búsqueda de calidad de las instituciones educativas. Las necesidades de acreditación de los programas educativos contemplan el desarrollo de ejercicios evaluativos internos y externos, para dar cuenta de la valoración y seguimiento de sus procesos.

En toda institución educativa es fundamental contar con procesos de evaluación, pues gracias a éstos se “permite estimar el grado en que un proceso educativo favorece el logro de las metas para las que fue creado” (Valenzuela, 2004:16).

Otros autores, como Valenzuela (2004) y Contreras (s/f), concuerdan en que la evaluación es un proceso multidimensional integrado por factores como “la teoría, experiencias pasadas y presentes, conocimientos, comportamientos, etc.”. Evaluar implica analizar

“modos y/o prácticas” presentes en aulas de clases, departamentos administrativos e instituciones.

Debido a que la evaluación educativa es una práctica muy compleja, es necesario que en el proceso participen diferentes actores, los cuales se conocen como “agentes evaluadores, los usuarios de la información y los informantes” (Valenzuela, 2004).

1. Los agentes evaluadores son aquéllos que realizan la evaluación.
2. Los usuarios de la información se definen como las personas a quienes va dirigida la información.
3. Los informantes son todas las personas que pueden proporcionar información valiosa durante el proceso de evaluación.

La evaluación es considerada como un proceso riguroso que implica que las personas que participan en él conozcan las normas que deben seguirse para realizar una evaluación. Para esto, Mora (2004) menciona que la evaluación debe cumplir cuatro normas principales:

1. Ser útil.
2. Ser factible.
3. Ser ética.
4. Ser exacta.

Es importante mencionar que estas normas se aplican para todos los procesos evaluativos en general; eso incluye la evaluación de aprendizajes y la evaluación institucional.

La evaluación en las instituciones educativas es una realidad que se aborda a partir de mecanismos que facilitan y aseguran resultados eficientes y efectivos, a partir de diversas estrategias implementadas por diferentes organismos acreditadores, que miden los resultados del trabajo desempeñado en las instituciones educativas.

Una evaluación institucional deseable debe surgir de una necesidad de mejora continua y tener como finalidad alcanzar el perfec-

cionamiento de la institución. Para lograrla, es necesario que la evaluación abarque al alumnado, al personal docente y administrativo y a la alta dirección. Cuando hablamos de evaluación educativa, ésta se entiende, por lo general, como el grado con el que un proceso educativo favorece el logro de las metas para las que fue creado (Valenzuela y Ramírez, s/f).

La evaluación institucional hace referencia a las prácticas, métodos y conocimientos desarrollados en el transcurso de los años, con la finalidad de mejorar las instituciones, para que éstas puedan alcanzar sus objetivos y fortalecer la calidad de sus actividades. Ésta hace factible realizar un estudio a fondo de las funciones sustantivas, procesos y “productos”; las decisiones deben orientarse al mejoramiento de la institución. De esta manera, ayuda a demostrar efectividad y permite analizar si las metas, objetivos e intenciones resultan alcanzables (Vigo *et al.*, 2014).

En párrafos anteriores se mencionaba que la evaluación es una tarea compleja debido a la extensa cantidad de factores que se analizan. Valenzuela, uno de los autores considerado como un experto en la evaluación de instituciones educativas, menciona en uno de sus libros publicados en 2004, que cuando se realiza este tipo de evaluación, se debe considerar evaluar:

1. El desempeño de los alumnos.
2. El desempeño de los docentes.
3. El desempeño de los directores.
4. Los planes y programas de estudio.
5. Los recursos materiales y financieros de la institución.

Es importante mencionar que, para esta investigación, únicamente se analizarán el desempeño de los alumnos y los docentes, así como los recursos materiales de la institución, debido a que estos tres son los que consiguen su objetivo.

También se había mencionado que la cuestión de los procesos de evaluación, específicamente refiriéndose a la institucional, no es algo que esté inmersa en las costumbres educativas. Por ello, es difícil

que los actores y las mismas instituciones educativas quieran participar en estos procesos; sin embargo, realizar una evaluación institucional tiene ciertos beneficios para las instituciones educativas. Dichos beneficios pueden ser los siguientes:

1. Conocer los aciertos que se necesitan potenciar y las debilidades que deben corregirse (*EducaRed*, 2008).
2. Comprender mejor los actos pedagógicos y administrativos que se ejecutan para verificar si los procesos para alcanzar los resultados son los esperados (*EducaRed*, 2008).
3. Verificar en qué medida los resultados que se obtienen están en armonía con los estilos de formación y gestión, así como con el perfil del estudiante que la institución se haya propuesto (*EducaRed*, 2008).
4. Recomendar, a partir de las conclusiones de la evaluación, las medidas que formen parte de un plan de mejoramiento de la gestión y de los resultados educativos (*EducaRed*, 2008).

En este tenor, es necesario que la cultura de evaluación institucional se convierta en un aspecto primordial, no solamente para instituciones de nivel medio superior y superior, sino también para las que pertenecen al nivel básico. De esta forma, se aseguraría que se ofrecen servicios de calidad. De ahí la necesidad de realizar una evaluación institucional a la Secundaria Técnica N° 1 “Álvaro Obregón”.

MARCO CONTEXTUAL

La Secundaria Técnica N° 1 “Álvaro Obregón” es una escuela pública ubicada en el municipio de Victoria, entre las calles 16 y 18 Olivia Ramírez #102, Colonia Pedro José Méndez, Ciudad Victoria, Tamaulipas, C.P. 87048. Tiene un índice de marginación muy bajo, según los resultados arrojados por la prueba PLANEA. La institución tiene dos turnos -matutino y vespertino- y atiende a una población de 1949 estudiantes con un nivel socioeconómico medio alto, distribuidos en 47 grupos en total.

Es una escuela de organización y planta docente completa, con 105 docentes que atienden las asignaturas académicas y tecnológicas (talleres). Cuentan con diversos departamentos, como la Dirección Escolar, en la cual colaboran un total de siete personas -un director, dos subdirectores y cuatro coordinadores-, que trabajan en conjunto para generar y mantener un proceso de trabajo colaborativo entre los diversos actores educativos.

El departamento de Orientación Educativa está abocado en brindar un asesoramiento personal y académico a los estudiantes, enfocándose en su bien satisfactorio; cuentan con un recurso humano de 90 personas. Control Escolar tiene como objetivo registrar, controlar y gestionar una serie de actividades enfocadas al bienestar académico-administrativo; cuenta con 21 personas (incluyendo choferes). Prefectura se encarga de orientar a los alumnos para que cumplan con responsabilidad, además de orientar al personal docente en el cumplimiento de las disposiciones y medidas que señalan las autoridades del plantel. En el departamento de Intendencia se cuenta con 15 personas encargadas de realizar la limpieza en aulas, pasillos, oficinas y otras áreas.

Subdirección Escolar está encargada de coordinar los trabajos técnicos de la institución para alcanzar los objetivos marcados en los planes y programas que en materia educativa demandan las autoridades respectivas. Coordinación Académica maneja estadísticas de alumnos y profesores, además de realizar actividades en las cuales se establecen lazos informativos entre directivos, catedráticos y alumnos, a fin de brindar un mejor apoyo para la mejora de la calidad educativa.

Además, la institución cuenta con áreas como Medicina Escolar, Sala de Maestros, Almacén, Centros de Cómputo, Biblioteca, Cancha Deportiva y Explanada, así como alrededor de 24 Aulas y 11 Talleres, con las condiciones adecuadas para el aprendizaje de los estudiantes.

METODOLOGÍA

Para realizar esta investigación se decidió hacerlo de manera cuantitativa, debido a que “puede dirigirse a explorar, describir,

relacionar y/o explicar, y es útil para evaluar, comparar, interpretar, establecer precedentes y determinar causalidad y sus implicaciones” (Samperi, 2016:68).

El tipo de evaluación a realizarse es interna, ya que el autor es trabajador de dicha institución, y llevo a cabo una evaluación del desempeño del profesorado, del alumnado y de los recursos materiales con los que cuenta la institución.

El estudio a realizar es de tipo descriptivo, ya que “busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice y describe tendencias de un grupo o población” (Samperi, 2016:125). Es decir, se buscaron las características más importantes de las prácticas educativas de los docentes y estudiantes, así como de los recursos materiales con los que cuenta la institución. El objetivo de esta investigación fue realizar una evaluación institucional a la Escuela Secundaria Técnica N° 1 “Álvaro Obregón”.

De acuerdo con los propósitos de este estudio, se utilizaron tres instrumentos confiables y objetivos, diseñados por Valenzuela (2018), de los cuales únicamente se tomaron los apartados que permiten valorar los siguientes aspectos:

1. La práctica de enseñanza de los docentes.
2. La disposición de los alumnos en el proceso de enseñanza.
3. Los recursos materiales con los que cuenta la institución.

La población objeto de estudio son los docentes y alumnos de la Escuela Secundaria Técnica N° 1 “Álvaro Obregón”, de los cuales se tomó una muestra por conveniencia, en la que se seleccionaron 38 alumnos pertenecientes al 3er. Grado del turno vespertino y cuatro docentes de diferentes asignaturas (Español, Matemáticas, Inglés e Historia).

Para el análisis de los datos se decidió medir las dimensiones señaladas a través de una codificación de las respuestas del instrumento. A cada respuesta se le asignó una puntuación y se procedió a analizar los datos con el programa de Microsoft Excel y SPSS versión 22.

RESULTADOS

Evaluación del profesor

Los resultados de las 38 encuestas aplicadas a los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica N° 1 para evaluar la práctica docente se analizaron de acuerdo con tres categorías de análisis: impartición de clase, planeación de la clase y relación maestro-alumno. Ello arrojó que existe una predominante percepción positiva. Se identificó como fortaleza la categoría de análisis de asistencia, puntualidad, conocimiento y difusión del programa de estudios, siendo éstos los mejor puntuados en la escala. Por otro lado, el cumplimiento de los objetivos de la unidad y la objetividad e imparcialidad del profesor al evaluar, fueron identificados como debilidades en la práctica docente.

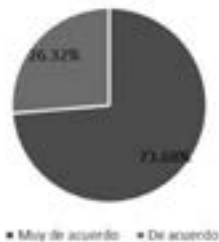
A) Impartición de clase

Para esta categoría de análisis se tomaron en cuenta siete preguntas dentro del instrumento aplicado, recabando aspectos como si el docente tiene conocimiento profundo de la materia que imparte, si hace amena la clase y si tiene facilidad de expresión verbal, además de usar un lenguaje apropiado que los alumnos puedan comprender, si emplea con eficiencia los recursos didácticos como audiovisuales, proyector o presentaciones por medios electrónicos, y la puntualidad y asistencia al iniciar la clase.

A continuación se presentan una serie de gráficas con algunos de los aspectos mejor evaluados en esta categoría:

Gráfica 1. Conocimiento de la materia.

Tiene conocimiento profundo de la materia que imparte



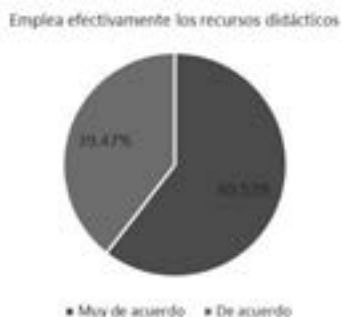
En la gráfica anterior puede observarse específicamente el grado de conocimiento con el que cuenta el docente respecto a la materia que imparte. Todas las respuestas se encuentran ubicadas en un nivel muy de acuerdo y de acuerdo, con un porcentaje de 73 % y 26 % respectivamente, lo que indica que todos los maestros evaluados se encuentran en un nivel óptimo de conocimientos, lo que les permite impartir la clase con resultados confiables y verdaderos.

Gráfica 2. Lenguaje docente.



En la gráfica número 2, los resultados arrojados demuestran que la percepción de los estudiantes hacia el lenguaje que utilizan los docentes en el transcurso del desarrollo es el adecuado para que ellos puedan comprender los temas, con un 94 % de respuestas positivas.

Gráfica 3. Uso de los recursos didácticos.



La gráfica anterior alude al uso efectivo de los recursos didácticos por medios electrónicos. El 100 % de los encuestados coincide de manera positiva en que el docente hace un uso adecuado de los recursos didácticos, y que éstos son idóneos para propiciar el desarrollo del aprendizaje.

B) Relación maestro-alumno

Para la categoría de análisis de la relación maestro-alumno, se retomaron 12 preguntas, que incluyen aspectos como si el docente da oportunidad a los alumnos de que expresen sus ideas, si éste promueve en los alumnos el desarrollo del pensamiento crítico sobre los temas del curso, la confianza en sí mismos para aprender la materia y su participación activa en el salón de clase, si hace que sus alumnos se interesen por la clase y si hace que la materia sea realmente comprendida por ellos, apoyándolos al aclarar conceptos y dudas y su disponibilidad para ayudarlos, si éste proporciona información valiosa a los alumnos al calificar exámenes, tareas y trabajos. De igual manera, tomando en cuenta si guarda un adecuado balance entre exigencia y flexibilidad en el trato al grupo, si es amable y, finalmente, si mantiene la disciplina en el salón de clases.

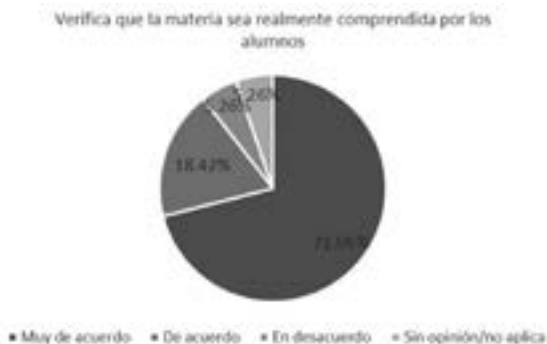
A continuación, se presentan algunos de los datos obtenidos en esta categoría de análisis:

Gráfica 4. Trato del profesor hacia los estudiantes.



La gráfica presentada anteriormente indica la percepción de los estudiantes en cuanto al trato que tiene el profesor hacia ellos; 97 % concuerda en que el trato del profesor es bueno, mientras que únicamente 2 % considera que éste no es pertinente.

Gráfica 5. Papel del docente en la comprensión de contenidos.



La gráfica presentada anteriormente se refiere a la importancia que le da el docente a la comprensión de los temas de la materia por parte de los alumnos; 89 % coinciden en que el docente verifica que ellos adquieran los contenidos, mientras que 5 % difiere de sus compañeras y 5 % prefiere reservar sus comentarios al respecto.

Gráfica 6. Participación de los alumnos.



Lo expuesto en la gráfica 6 muestra que 86 % de los estudiantes considera que el docente promueve su participación en clase, mien-

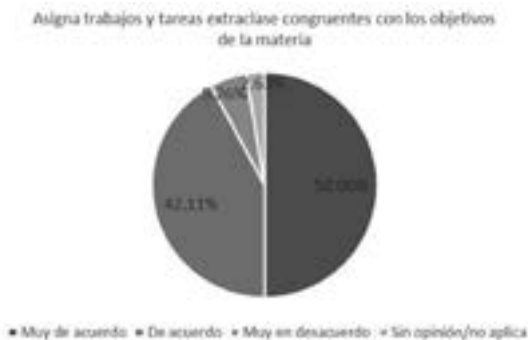
tras que 8 % piensa que no es así y 5 % prefiere reservar su opinión respecto al tema.

C) Planeación de clase

Para esta categoría de análisis se tomaron en cuenta los siguientes seis puntos: la relación que da el profesor de los temas con la actualidad, la forma de evaluar al inicio de la materia, así como que los trabajos y tareas sean congruentes con éstos, que los exámenes aplicados sean de un grado de dificultad apropiado para el nivel del curso y que éstos sean regresados con prontitud ya evaluados.

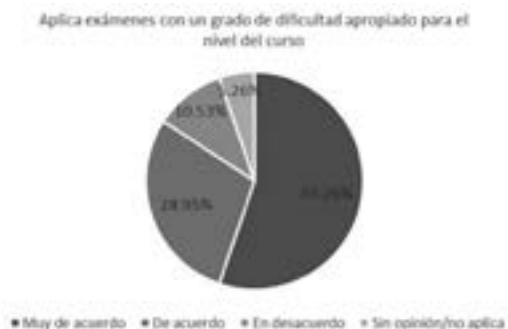
Algunos de los resultados obtenidos desde la percepción del estudiante se muestran a continuación:

Gráfica 7. Trabajos congruentes con los objetivos de la materia.



De acuerdo con la gráfica anterior, los resultados muestran que la mitad de los alumnos encuestados, es decir, 50 % de ellos menciona que los profesores evaluados asignan trabajos y tareas extra-clase congruentes con los objetivos de la materia, 42 % mencionó estar de acuerdo, 5 % está muy en desacuerdo y 2 % prefiere no dar su opinión.

Gráfica 8. Exámenes apropiados.



La gráfica anterior muestra que un poco más de la mitad de los encuestados mencionan estar muy de acuerdo con que los profesores evaluados aplican exámenes con un grado de dificultad apropiado para el nivel del curso, 28 % está de acuerdo con ello, 10 % difiere y 5 % no da su opinión.

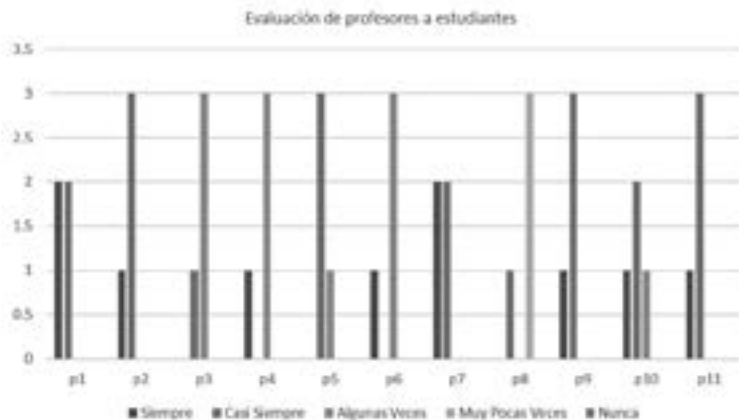
Evaluación del maestro a los alumnos

A continuación se muestran los resultados de los datos obtenidos mediante los instrumentos aplicados a los cuatro profesores encuestados de la Escuela Secundaria Técnica N° 1 para evaluar el desempeño de los estudiantes desde su perspectiva.

Dichos datos arrojan en su mayoría que el desempeño del grupo es favorable, al responder en 45 % la opción casi siempre, y señalando buenos comentarios del grupo evaluado.

A continuación se presenta una gráfica con un concentrado de la percepción de los docentes hacia el desempeño de los alumnos.

Gráfica 9. Evaluación a los estudiantes.



Evaluación de los recursos materiales

A continuación se muestran los datos obtenidos mediante la aplicación del instrumento aplicado, con el cual se evaluó la calidad de los recursos materiales con los que cuenta la institución para brindar servicio a la comunidad educativa.

Dichos datos arrojan como resultado fortalezas y áreas de oportunidad dentro de la escuela, siendo éstas evaluadas con 64 % tomando en cuenta “Muy bueno” y “Regular alto”; por lado 36 % tomando en cuenta “Muy malo” y “Regular bajo”. Entre las áreas mejor calificadas (fortalezas) se tienen rubros como la capacidad de la escuela para atender al número de alumnos que se encuentran en ella, los suministros con los que cuenta para brindar sus servicios, vigilancia y seguridad. Contrario a esto, en las áreas de oportunidad se tienen rubros como mantenimiento general y el equipo para apoyar la labor educativa.

La siguiente gráfica está realizada con base en los resultados por indicador, tomando en cuenta cuál es la calificación en cada uno de los rubros y el porcentaje general.

Gráfica 10. Calidad de los recursos materiales.



DISCUSIÓN

A manera de discusión, retomando todos los elementos antes mencionados y evaluados podemos mencionar que la Escuela Secundaria Técnica N° 1 “Álvaro Obregón” en términos generales cuenta con la capacidad de inmueble suficiente para atender al número de alumnos inscritos. Se puede decir que la infraestructura de la institución es adecuada para atender a su población estudiantil.

En cuanto a los resultados que nos arrojan los instrumentos aplicados a los estudiantes para evaluar la práctica docente, nos muestran que el desempeño de los docentes es adecuado, teniendo una percepción positiva y que son mínimos los datos de alumnos que difieren. Con esto se puede concluir que, en realidad, la labor de los docentes evaluados se considera pertinente en el proceso enseñanza-aprendizaje, contando con aspectos bien evaluados, como dar inicio puntual a la clase, propiciar la participación de los alumnos y mantener un buen ambiente áulico, en el cual se establece un trato amable con los alumnos, se utiliza un lenguaje apropiado para ellos y se aplican adecuadamente los recursos didácticos.

En términos generales, se puede mencionar que los profesores tienen una perspectiva favorable en la manera de trabajar del grupo,

en cuanto a que los alumnos son participativos, se interesan por la clase, trabajan de manera autónoma, respetan las normas de clase y a sus maestros, además de cuidar la limpieza del aula y mostrar en muy pocas ocasiones comportamientos que pudieran alterar la convivencia en clase.

Con referencia a las 24 aulas de clase donde los profesores se desempeñan y atienden a los alumnos, éstas cuentan con mobiliario suficiente para un adecuado aprendizaje. En cuanto a la calidad de dicho mobiliario, se puede apreciar que las condiciones en las que se encuentra no son de excelencia.

En cuanto a las áreas verdes dentro de la institución, en algunos sectores se encuentran en muy buen estado, mientras que en otros están algo descuidadas.

Dentro de la biblioteca escolar, ésta tiene un espacio físico suficiente y en muy buenas condiciones para brindar el servicio a profesores y alumnos, además de que los usuarios respetan el área, manteniendo un comportamiento adecuado y acatando el reglamento. El elemento desfavorable es que no cuenta con un inventario de recursos (fichas bibliografías) para facilitar el acceso a la información y el mobiliario para la conservación de los libros es regular-bajo.

Respecto al área deportiva de la institución, se encuentra en excelente estado, ya que tiene justamente dos meses que se inauguró, con una remodelación, al incorporar gradas a los costados y una techumbre.

El rubro de vigilancia y seguridad es el mejor evaluado de todos en la institución, ya que cuenta con cámaras de seguridad a lo largo y ancho para seguridad de los alumnos, personal y visitantes de la escuela.

Además, dispone de personal para la vigilancia durante la noche (veladores). Las aulas tienen rejas en puertas y ventanas para evitar robos o extravíos de mobiliario. También cuenta con extintores en diversos puntos de la institución y señalamientos de rutas de evacuación.

En el rubro medicina e higiene, se contempla la medicina escolar, con personal calificado y botiquín médico para brindar atención

a la comunidad educativa. La discrepancia en este rubro es que el personal sólo cumple su horario y hay momentos en los que el departamento se encuentra cerrado.

Dentro de los talleres que funcionan en la institución, todos tienen la capacidad para atender a la población estudiantil. La problemática es que mucho del material y herramientas que utilizan son materiales obsoletos con muchos años de antigüedad o en condiciones deplorables.

Englobando lo anterior, podemos mencionar que con base en los instrumentos aplicados para realizar la evaluación, la institución cumple con las capacidades para brindar atención a la comunidad educativa. Cuenta con inmuebles suficientes para el desempeño de los alumnos y profesores, pero en diferentes aspectos dispone de mucho material obsoleto o en condiciones no adecuadas para apoyar la labor educativa. Todo ello determina a la Escuela Secundaria Técnica N° 1 Álvaro Obregón como una institución de calidad, más no de excelencia.

REFERENCIAS

- DÍAZ, H. (2011). "Evaluación de Instituciones Educativas de Educación Básica". Recuperado el 1 de noviembre de 2019, de EducaRed: http://educared.fundaciontelefonica.com.pe/desafioseducacion/2008/09/29/evaluacion_de_instituciones_ed/
- HERNÁNDEZ, S.; FERNÁNDEZ, C.; BAPTISTA, L. (2014). *Metodología de la investigación*, México, DF, México: mcgra W-HILL/interamericana editores. S.A de C.V.
- LEÓN, A. (2007). "Qué es la educación", *Educere*, 11 (39), 595-604. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
- MORA VARGAS, A.I. (2004). "La evaluación educativa: Concepto, períodos y modelos", *Revista Electrónica «Actualidades Investigativas en Educación»*, 4(2), undefined-undefined [fecha de consulta 1 de noviembre de 2019], ISSN: disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447/44740211>

- VALENZUELA, J. (2004). *Evaluación de instituciones educativas*, México, Trillas, ITESM.
- VALENZUELA, J. y RAMÍREZ, M. (2009, septiembre). *Indicadores de evaluación institucional: ¿una "carga más" o luz para iluminar el camino?*. X Congreso Nacional de Investigación Educativa, Veracruz, México.
- VIGO, P.; SEGREÁ, J.; LEÓN, B.; LÓPEZ, T.; PONS, J. y LEÓN, C. (2014). "Autoevaluación institucional. Una herramienta indispensable en la calidad de los procesos universitarios", *MediSur*, 12(5), 727-735.

JUAN ANTONIO ARRATIA ARRATIA

Universidad Autónoma de Tamaulipas – Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades.

Licenciado en Ciencias de la Educación con opción en Tecnología Educativa. Maestría en Gestión e Intervención Educativa (actualmente en curso).

Participante en el proyecto local para el fortalecimiento de la calidad educativa, de la Coordinación de Articulación Técnico-Pedagógica y Administrativa de Educación Básica de la Secretaría de Educación Pública. Participante en los XXII y XXIV Veranos de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico 2017 y 2019 y los 5º, 6º y 7º Encuentros de Jóvenes Investigadores de Tamaulipas. Certificado en Competencias Digitales "ICDL" y First Certificate in English "FCE".

Correo E.: jaa29121994@gmail.com